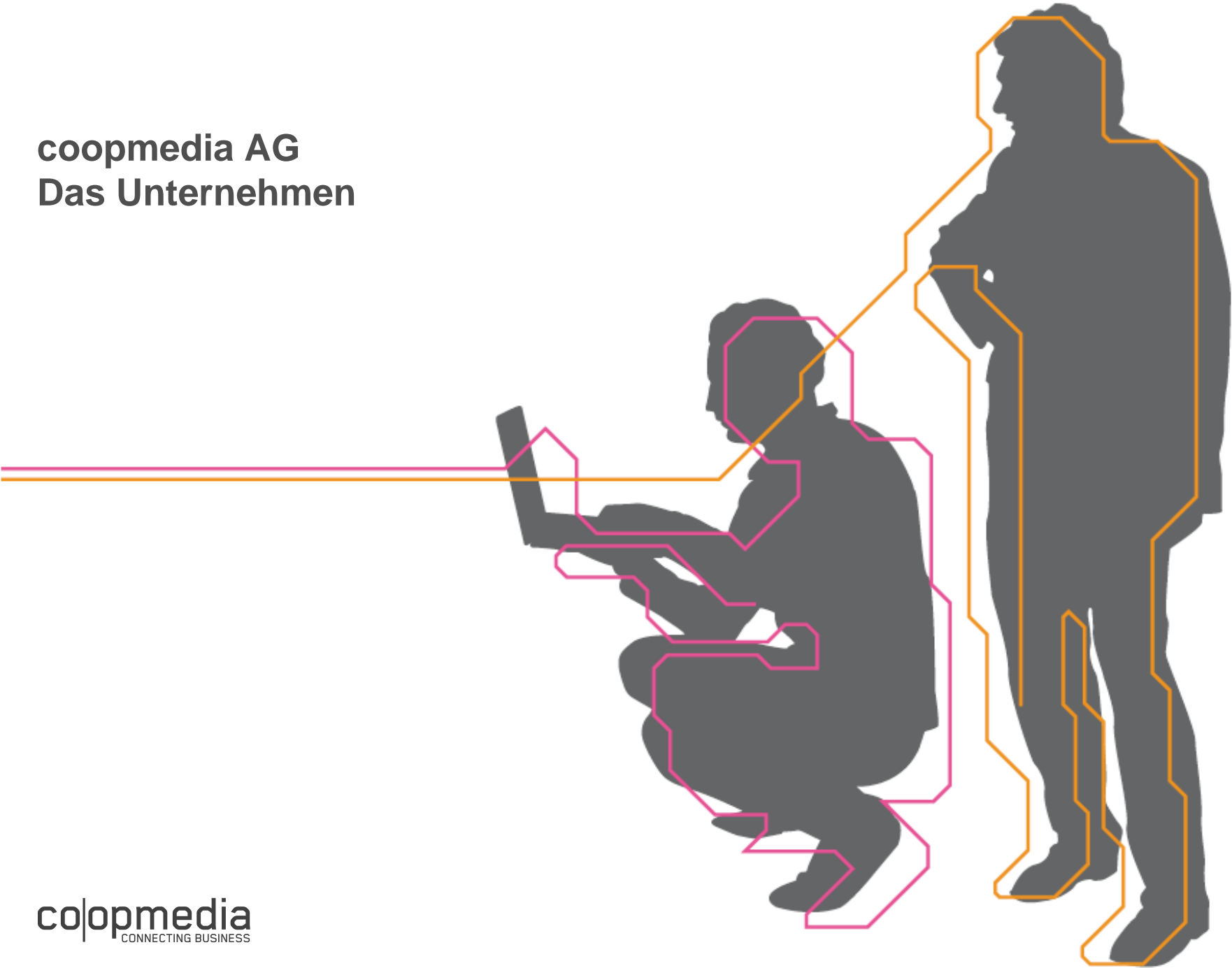


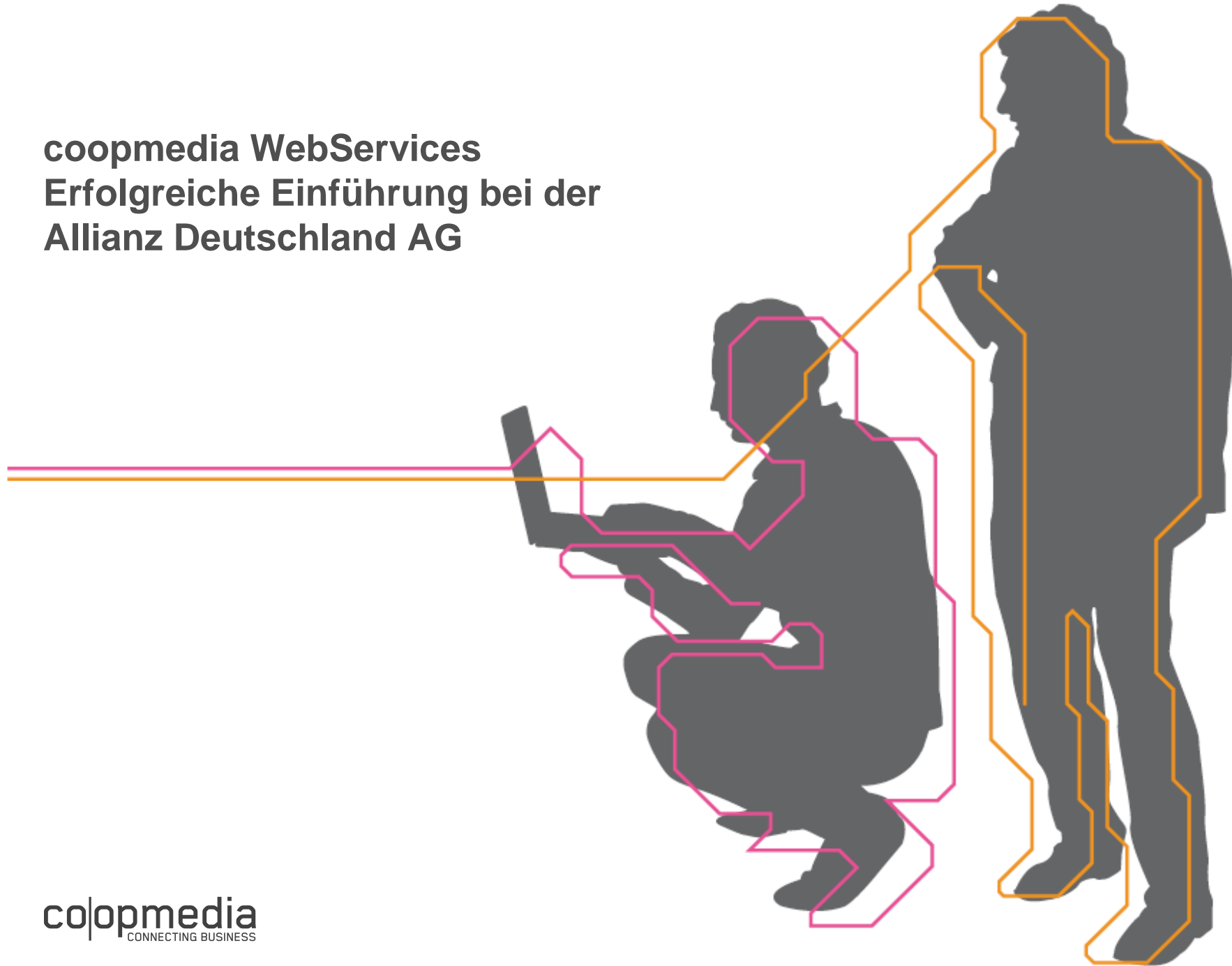
**coopmedia AG**  
**Das Unternehmen**



## coopmedia AG

- Gründung 2002.
- Spezialisiert auf Softwareentwicklung für die grafische Industrie.
- Dienstleistungen als Software-as-a-Service.
- Partnerunternehmen TechConsult, Dublin und NewlineNoosh, San Francisco.
- Kunden u.a. Allianz AG, Deutsche Rentenversicherung, Carl Zeiss AG, Peri AG.

**coopmedia WebServices**  
**Erfolgreiche Einführung bei der**  
**Allianz Deutschland AG**

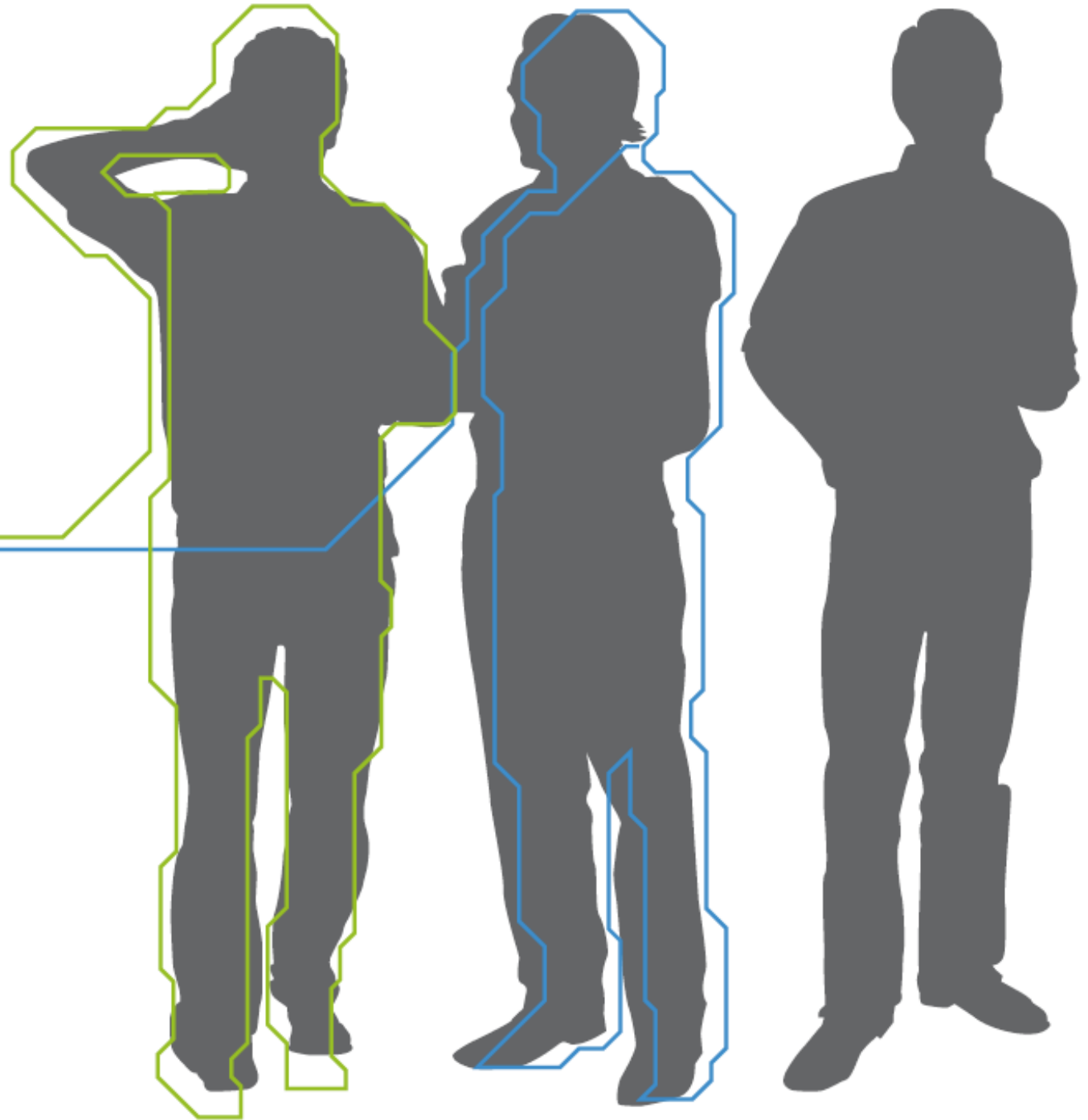


## ALLIANZ DEUTSCHLAND AG

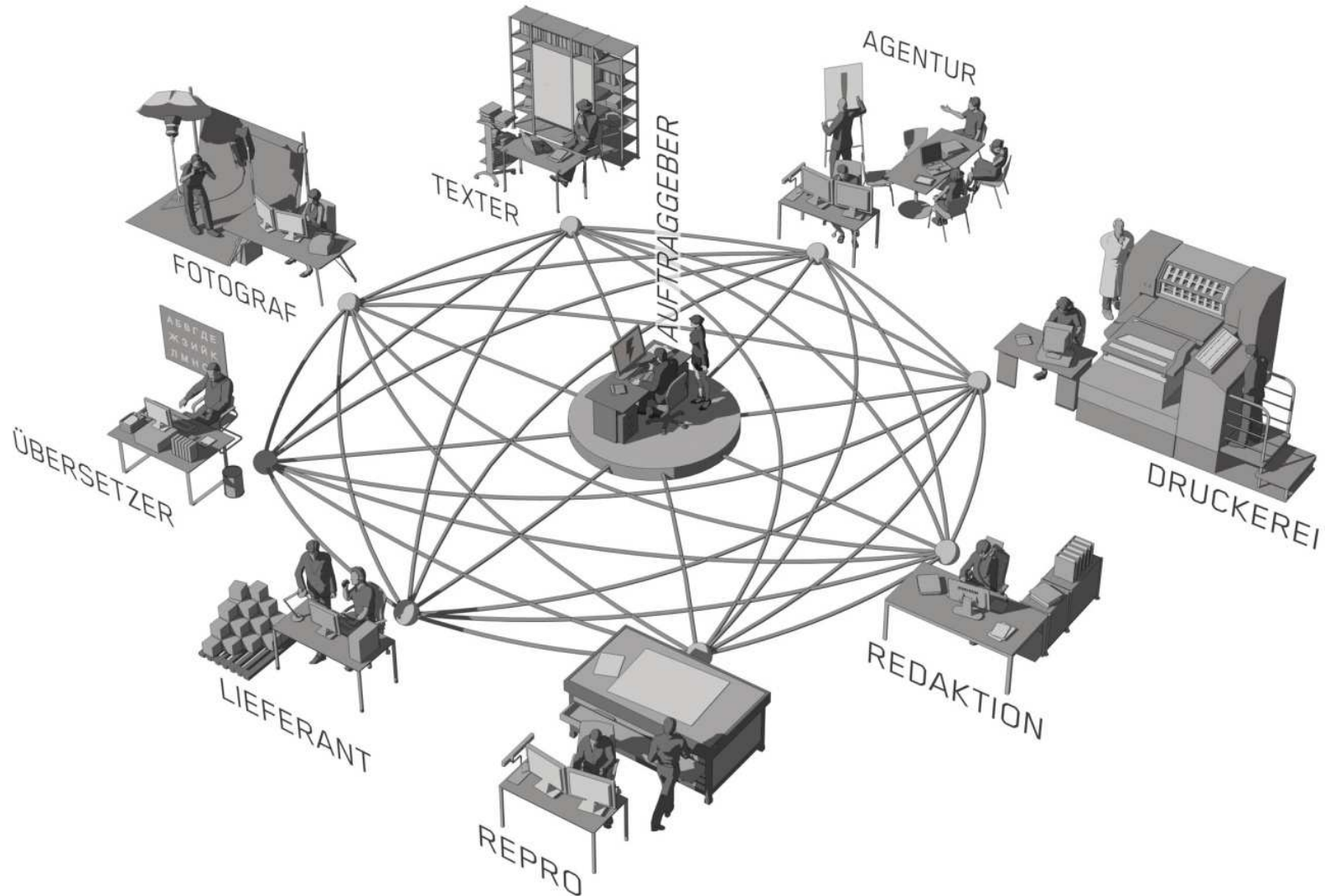
### Aufgabe 2007

- Konzept und Einführung einer modernen Marketing Produktion.

**Ausgangssituation**



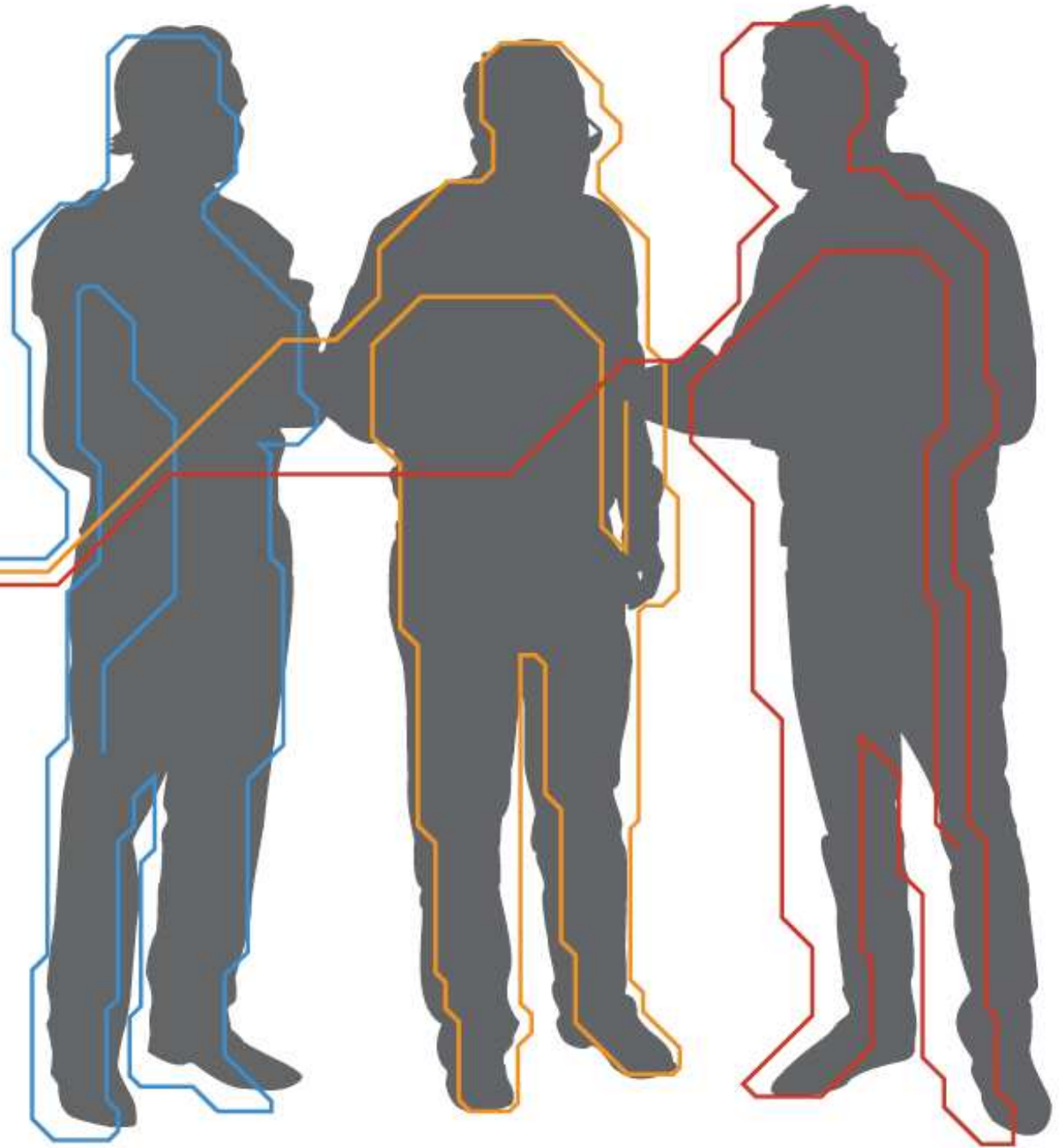
# ALLIANZ MARKETING PRODUKTION 2007 – Kommunikations- und Datenchaos



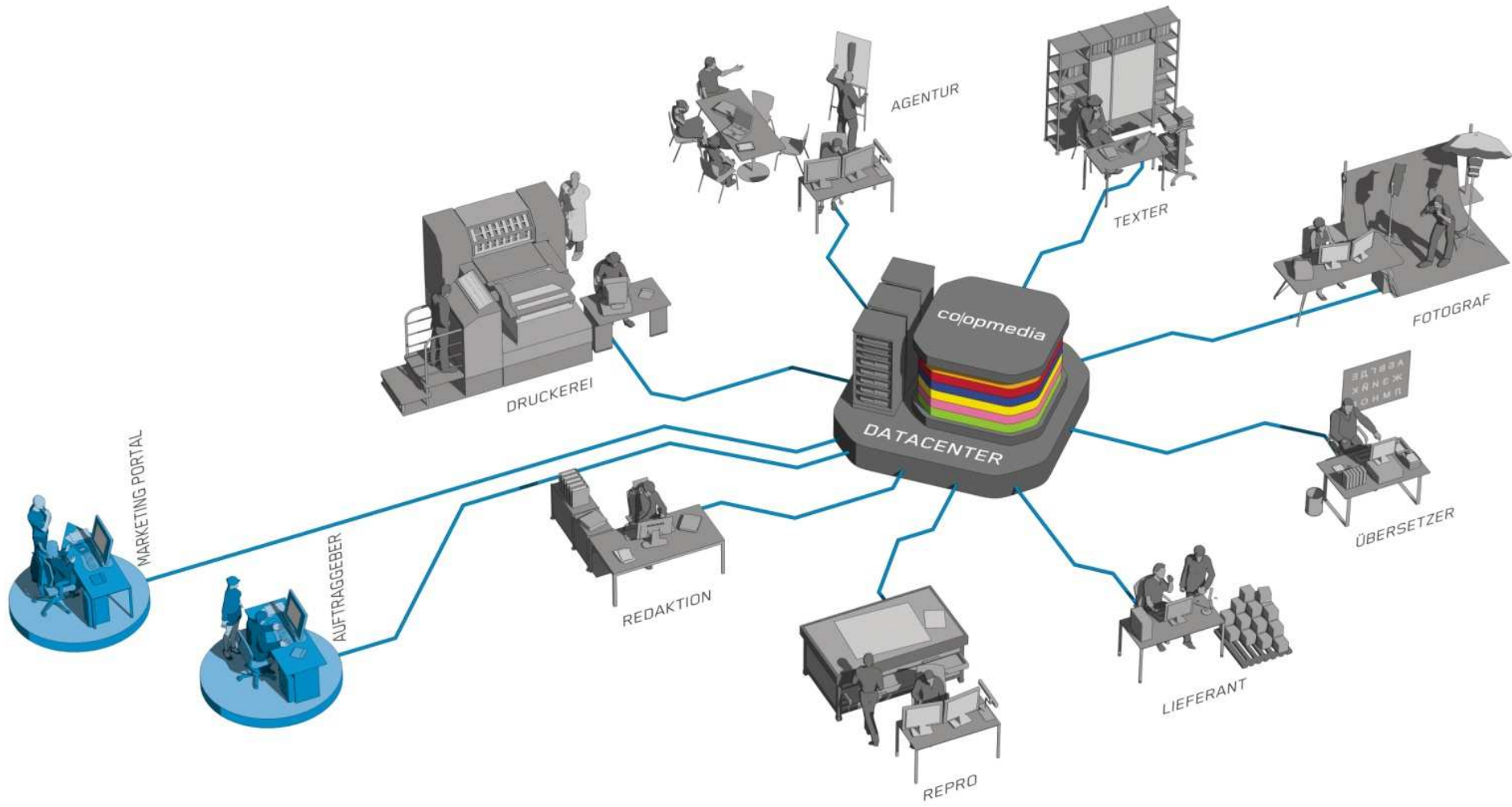
## ALLIANZ MARKETING PRODUKTION 2007 – Kommunikations- und Datenchaos

- Viele Hände, Abteilungen und Mediendienstleister.
- Jeder redete mit jedem.
- Ad-hoc-Entscheidungen und improvisierte Lösungen.
- Unkoordinierte Prozesse und massive Qualitätseinbußen.
- Datenchaos.
- Doppelarbeiten und Verzögerungszeiten.
- Ausgangssituation war eine unwirtschaftliche Marketing Produktion.

Lösungen



# MODERNE MARKETING PRODUKTION



## MODERNE MARKETING PRODUKTION

### Ziele

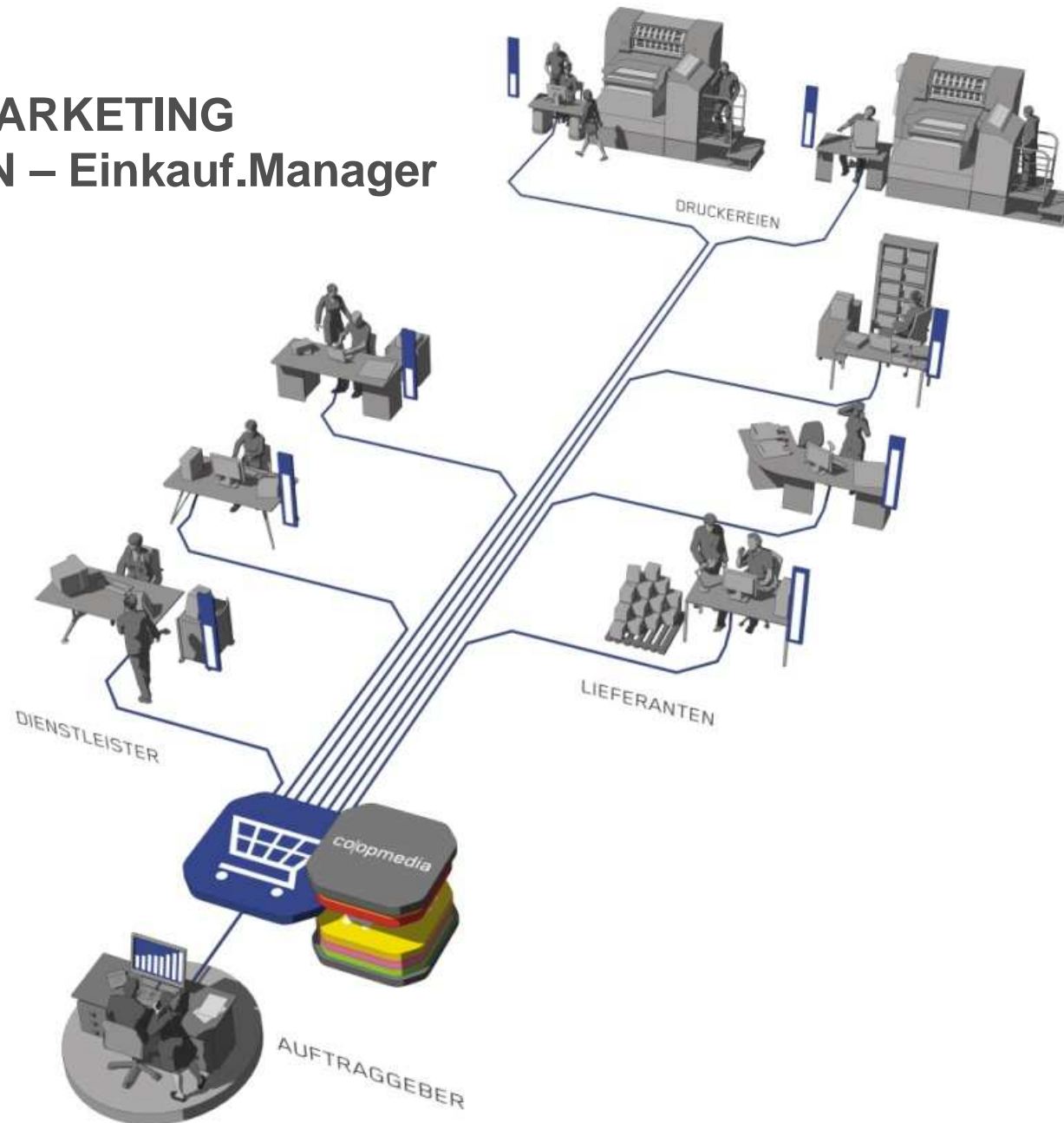
- Integration von Menschen, Aufgaben und Funktionen.
- Alle Produktionsbeteiligten arbeiten firmenübergreifend von jedem Ort immer über ein System.
- Prozesse und Daten bilden eine Einheit.
- Verschiedene Ideen, Wertvorstellungen und Zeitpläne werden zentral koordiniert.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION

Lösung: ein integriertes System aus

- Einkauf.Manager
- Dokument.Manager
- Marketing.Portal

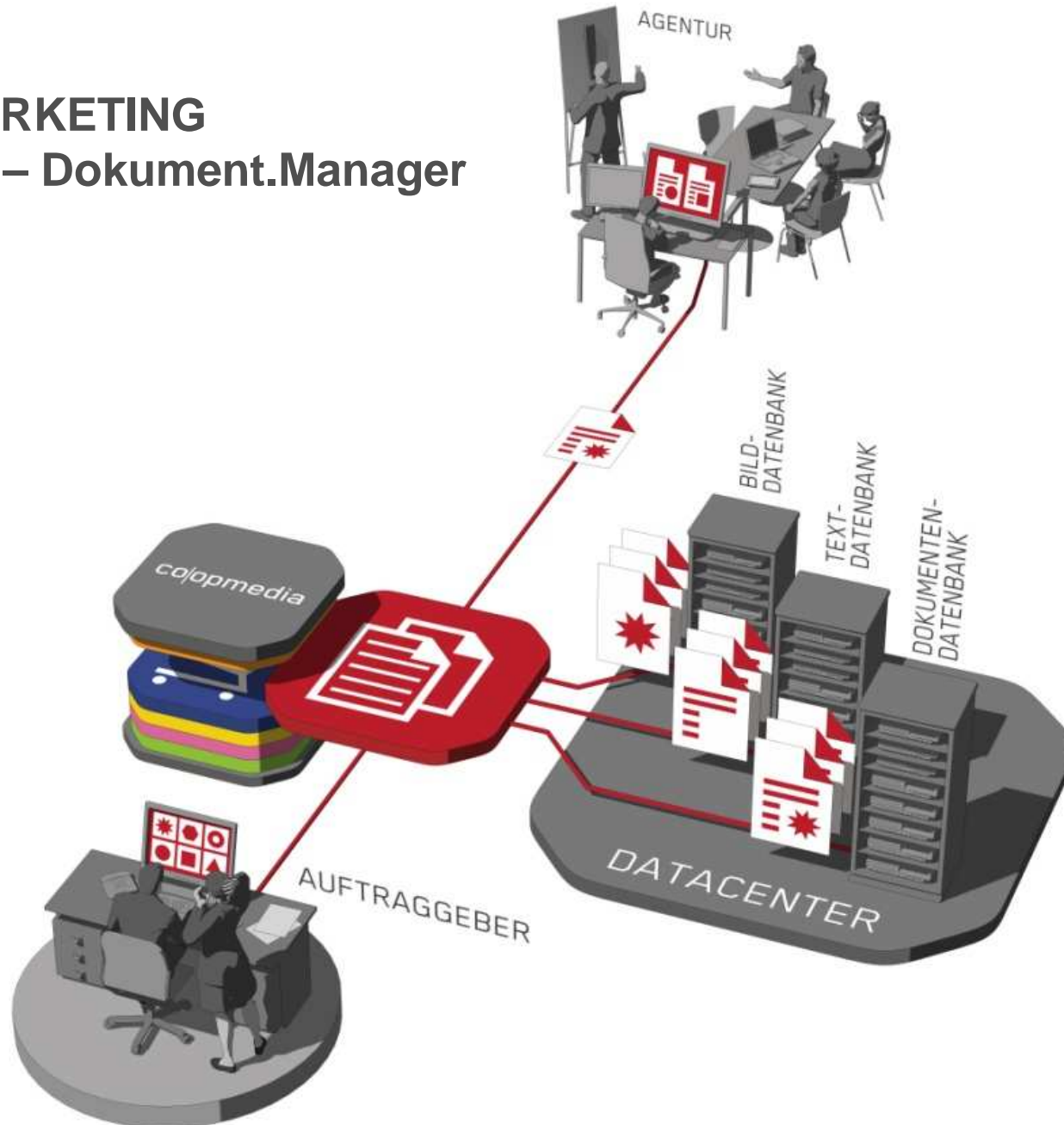
# MODERNE MARKETING PRODUKTION – Einkaufs-Manager



## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Einkauf.Manager

- Zentrale Einkaufssteuerung für Kunde, MDL und Agentur.
- Einsparungen von 20% allein bei Produktionskosten.
- Standardisierte kaufmännische Prozesse.
- Übersicht über alle Anfragen und Angebote.
- MDL stellen Angebote und Rechnungen direkt ein.
- Umfangreiche Kostenkontrolle.
- Detaillierte Reportings.
- Kontinuierliche Etat- bzw. Budgetkontrolle.

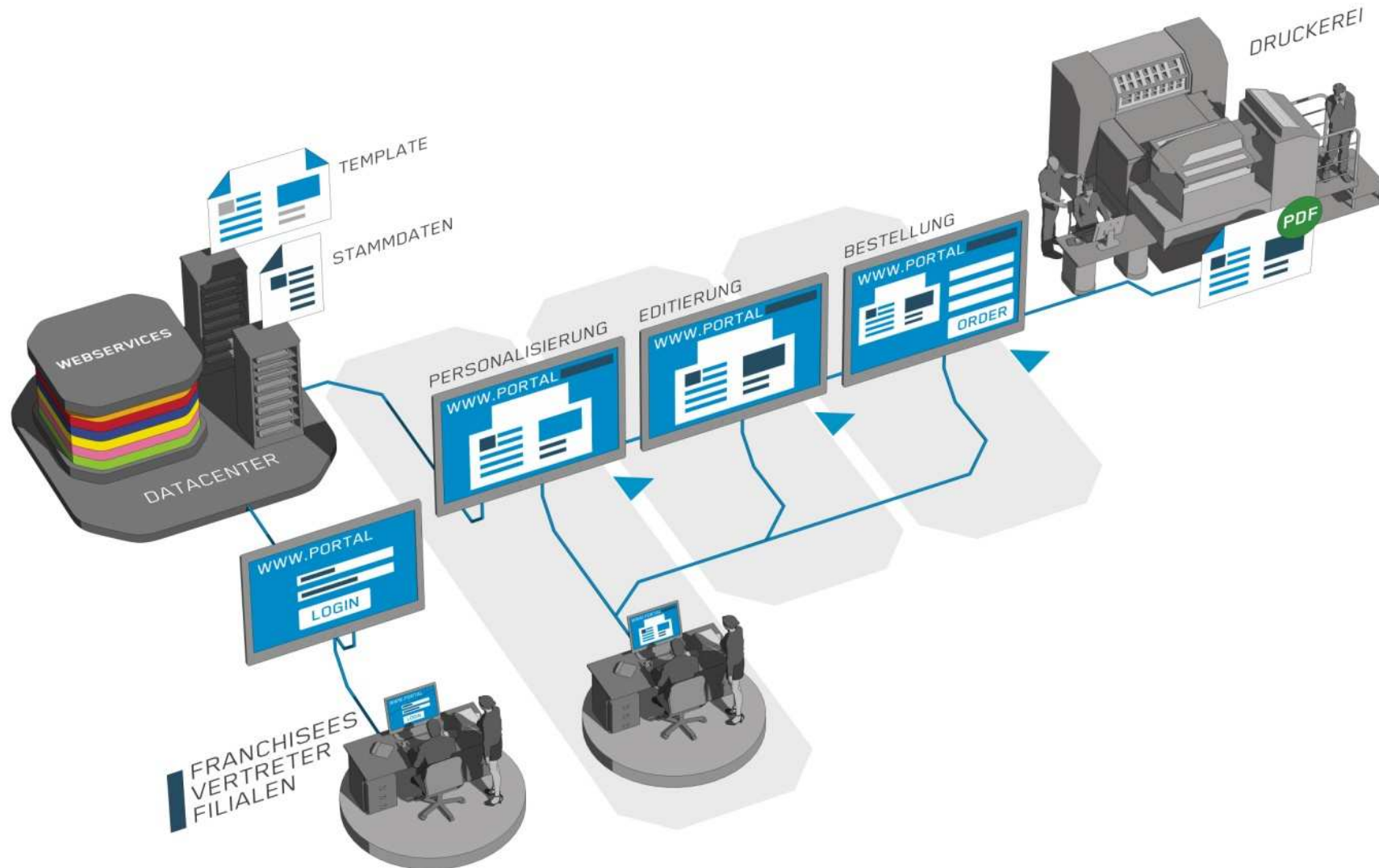
# MODERNE MARKETING PRODUKTION – Dokument.Manager



## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Dokument.Manager

- Medienneutrale Verwaltung aller Daten.
- Permanente Aktualität.
- Zugriff aller Berechtigten (intern und extern) auf eine zentrale Datenbank.
- Einfach zu bedienen.
- Moderne, visuelle Suchfunktion ermöglicht schnellen Zugriff auch bei großen Datenmengen.

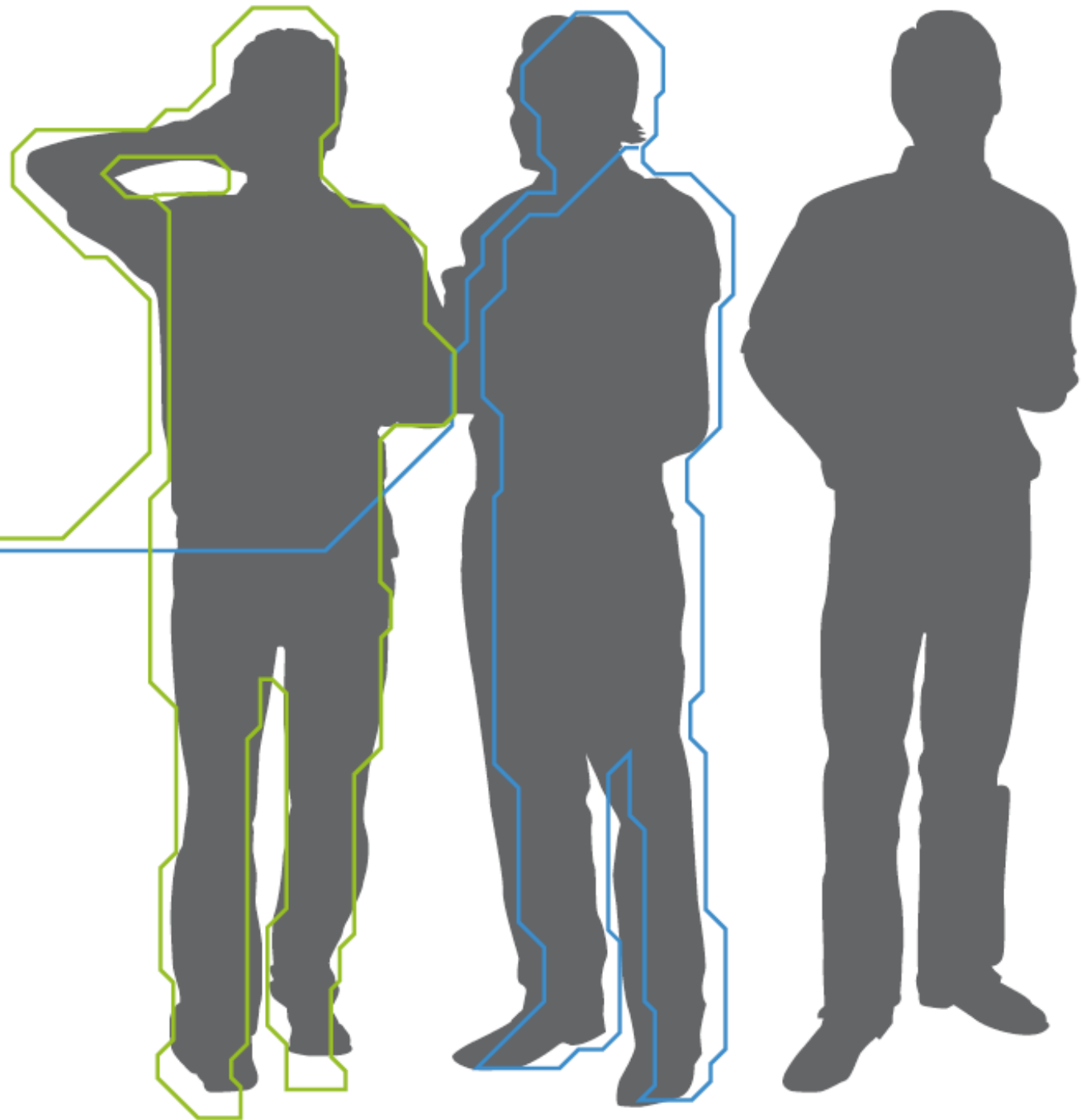
# MODERNE MARKETING PRODUKTION – Allianz Marketing.Portal



## **MODERNE MARKETING PRODUKTION – Allianz Marketing.Portal**

- Schnelle Individualisierung von vordefinierten Drucksachen.
- Individualisierung ohne grafische Kenntnisse.
- Einheitliche, CD-konforme Außendarstellung.
- Drucksachen direkt über das Internet bestellbar.
- Dialogmarketing für Mikro-Zielgruppen.
- Vertriebssteuerung.

## Technische Herausforderungen



## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Forderungen des Kunden

Wir wollen:

- weg vom Datenchaos.
- Eigentümer unserer Daten werden.
- alle Bilder nur einmal im System haben.
- wissen, wo unsere Bilder verwendet wurden/werden.
- Bildlizenzen im Griff haben.
- gleichzeitig XPress und InDesign nutzen.
- immer die richtige Schrift verwenden.
- alles über eine Verwaltungssoftware steuern.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Forderungen des Kunden

Wir wollen:

- alles aus einer Hand, ohne Systembrüche.
- es einfach und auch für den Laien bedienbar.
- unseren Vertrieb steuern.

Mit anderen Worten:

- Wir wollen Prozesse und Daten der gesamten Marketing Produktion in einem System integrieren.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Technische Lösungen

### Einkauf.Manager

- Dokumente und Auftrag bilden eine Einheit.
  - Symbiose von Einkaufsmanagement und Dokumentdatenbank.
  - Gesamte Marketing Produktion wird abgebildet.
  - Kunde, Agentur, MDL, Druckerei arbeiten in ein System.
- Von der Idee, über die Anfrage bis zur Rechnung ein integrierter Prozess – quasi das papierlose Büro.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Technische Lösungen

### Dokument.Manager – Dokumente

- Datenlogistik zentralisiert Daten an einem Ort für Interne und Externe.
  - Validate überprüft XPress- und InDesign-Dokumente.
  - Seiten-Seiten-Versionsvergleich.
  - Notizen.
  - Freigabeworkflow.
- Cloud System für die Daten der modernen Marketing Produktion.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Technische Lösungen

### Dokument.Manager – Bilder

- KlickLink (visuelle Suche)
- Verwendet-In (welches Dokument)
- Lizenzrechte
- Duplicate, hält alle Bilder nur einmal im System.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Technische Lösungen

### Schriften

- Schriften werden in Dokumenten als Referenz eingebunden und auf Cloud Servern gespeichert.
- Dokumente aktivieren Schriften auf Mac-Rechner intern und extern selbständig.

### Anmerkung:

- Kein Urheberrecht an einer Schrift.  
Nur eingeschränkter Geschmacksmusterschutz.
- Symbiose von Schrift und Dokument.  
(Beim PDF bereits voll akzeptiert.)

Diese Funktion wurde unter „Font.Locker“ zum Patent angemeldet.

## MODERNE MARKETING PRODUKTION – Technische Lösungen

### Marketing.Portal

- Als integraler Bestandteil eingebunden in Einkauf.Manager und Dokument.Manager.
- Einfach zu bedienen mit integrierter Vertriebssteuerung.
- Von der Personalisierung, über die Druckbeauftragung bis zur Lastschrift.

# STATUS QUO

## ALLIANZ 2011 – Einkaufs-Manager

The screenshot shows a web-based project management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Startseite', 'Arbeitsbereich', 'Kontakte', 'Berichte', and 'Verwaltung'. A search bar is on the right. Below the navigation bar, the user 'Hanita Menderes' from 'CoopMedia AG' is logged in. The main content area displays project details for 'AMPB-0060Z0\_Betriebliche Anpassungen 2010 (06467)'. The project is in 'In Bearbeitung' status and is managed by 'CoopMedia AG'. The project description states: 'In diesem Projekt werden Aufwände erfasst, welche nicht in Entwicklungsprojekten abgedeckt sind.' The interface includes a sidebar with various project management functions like 'Projektübersicht', 'Aufgaben', and 'Angebote'.

Projektmenü	Projektübersicht	My Hot Project?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Startseite</li> <li>Übersicht</li> <li>Aktualisieren...</li> <li>Anhängen...</li> <li>Kopieren...</li> </ul>	<p>Produkttyp: <b>Softwareentwicklung</b></p> <p>Gesellschaft: <b>ABV</b></p> <p>Buchungskreis: <b>ABV</b></p> <p>Artikelnummer: <b>AMPB-0060Z0</b> Version: <b>00</b></p> <p>Produktkurzbezeichnung: <b>Betriebliche Anpassungen 2010</b></p> <p>Projektname: <b>AMPB-0060Z0_00_Betriebliche Anpassungen 2010</b></p> <p>Noosh Projekt ID: <b>6693247</b></p> <p>fachliche Abstimmung mit:</p> <p>Auftraggeber:</p> <p>Arbeitsgruppe: <b>CoopMedia AG</b></p> <p>Team Eigentümer:</p> <p>Projekt angelegt: <b>31.05.10</b></p> <p>Projektendtermin:</p> <p>Eingang des Briefings:</p> <p>Übergabe der Vorlagen:</p> <p>Anlieferwuschtermin:</p> <p>Projektbeschreibung: <b>In diesem Projekt werden Aufwände erfasst, welche nicht in Entwicklungsprojekten abgedeckt sind.</b></p> <p>Bemerkungen:</p> <p>Projektstatus: <b>In Bearbeitung</b></p> <p>Aktiv / Inaktiv: <b>Aktiv</b></p>	<p><input type="checkbox"/> Team Hot Project</p> <p><input type="checkbox"/> In Sammelaufträgen leere Kundenarbeitsgruppe akzeptieren</p> <p><b>Anfragen:</b> 1 empfangen</p> <p><b>Angebote:</b> Keine</p> <p><b>Aufträge:</b> 1 Eriedigt</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Teams</li> <li>Übersicht</li> <li>Mitglieder einladen...</li> </ul>	<p><b>Kontierung</b></p> <p>Kostenstelle:</p> <p>PSP Element:</p> <p>Auftrag:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachrichten</li> <li>Übersicht</li> <li>Senden...</li> </ul>	<p><b>Produktinformation</b></p> <p>Aufgabe:</p> <p>ca. Seitenumfang:</p> <p>Projekt enthält lizenzpflichtige Bilder: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein</p> <p>Übergabe der Vorlagen als: <b>Manuskript</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumente</li> <li>Dateien</li> <li>Übersicht</li> <li>Anhängen...</li> <li>Remotedatei anhängen...</li> <li>Ordner erstellen...</li> </ul>	<p>Fertigungsart: <input type="radio"/> Druck <input type="radio"/> Digital <input type="radio"/> Druck und Digital</p> <p>Neukonzeption: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein</p> <p>Nachdruck: <input type="radio"/> mit Änderung <input type="radio"/> ohne Änderung</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ereignisse</li> <li>Übersicht</li> <li>Bestätigen...</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufgaben</li> <li>Übersicht</li> <li>Anlegen...</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auftragsbeschreibungen</li> <li>Übersicht</li> <li>Anlegen...</li> <li>Suchen &amp; Kopieren...</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Angebote</li> <li>Übersicht</li> <li>Anfrage anlegen...</li> <li>Auktion anlegen...</li> </ul>		

# STATUS QUO


## ALLIANZ 2011 – Dokument.Manager

The screenshot displays the Allianz 2011 Document Manager interface. At the top right, there are links for 'JOBCONTROL', 'HILFE', and 'LOGOUT'. Below these is a navigation bar with 'AUSWAHL', 'FUNKTIONEN', 'DOKUMENT.MANAGEMENT', 'AUFTRÄGE', and 'BENUTZERDATEN'. A search bar on the left contains 'VK' and 'VERS', with a 'SUCHEN' button below it. The main area shows a search result of 403 items, with navigation arrows and 'ALLES AUSWAHLEN' and 'IMPORTIEREN' buttons. Below this are checkboxes for 'PREVIEW', 'MINI', 'LISTE', 'DOKUMENTE', 'BILDER', and 'KORREKTURVERSIONEN'. The main content is a grid of document thumbnails. Each thumbnail shows a document preview and its name and status. The first row contains four thumbnails: 'VKF--9610Z0-01V.indd DUPLICATE', 'VKFF-0004Z0\_00.indd DUPLICATE', 'VKFF-0004Z0\_00\*1.indd DUPLICATE', and 'VKFF-0005Z0\_00\_Fly.indr DUPLICATE'. The second row contains four thumbnails: 'VKFF-0005Z0\_00\_Fly\*1.ir DUPLICATE', 'VKFF-0005Z0\_01\_Fly.indr VALIDATE', 'VKFF-0005Z0\_01\_Fly.indr VERSIONIERT', and 'VKFF-0005Z0\_02V.indd VALIDATE'. Each thumbnail has a small icon set at the bottom right, including a green circle, a red circle, a document icon, and a download icon.

Thumbnail	Document Name	Status
1	VKF--9610Z0-01V.indd	DUPLICATE
2	VKFF-0004Z0_00.indd	DUPLICATE
3	VKFF-0004Z0_00*1.indd	DUPLICATE
4	VKFF-0005Z0_00_Fly.indr	DUPLICATE
5	VKFF-0005Z0_00_Fly*1.ir	DUPLICATE
6	VKFF-0005Z0_01_Fly.indr	VALIDATE
7	VKFF-0005Z0_01_Fly.indr	VERSIONIERT
8	VKFF-0005Z0_02V.indd	VALIDATE




# STATUS QUO

## ALLIANZ 2011 – Marketing.Portal


> Hilfe

**MARKETING-PORTAL**  
ALLIANZ BERATUNGS- UND VERTRIEBS-AG

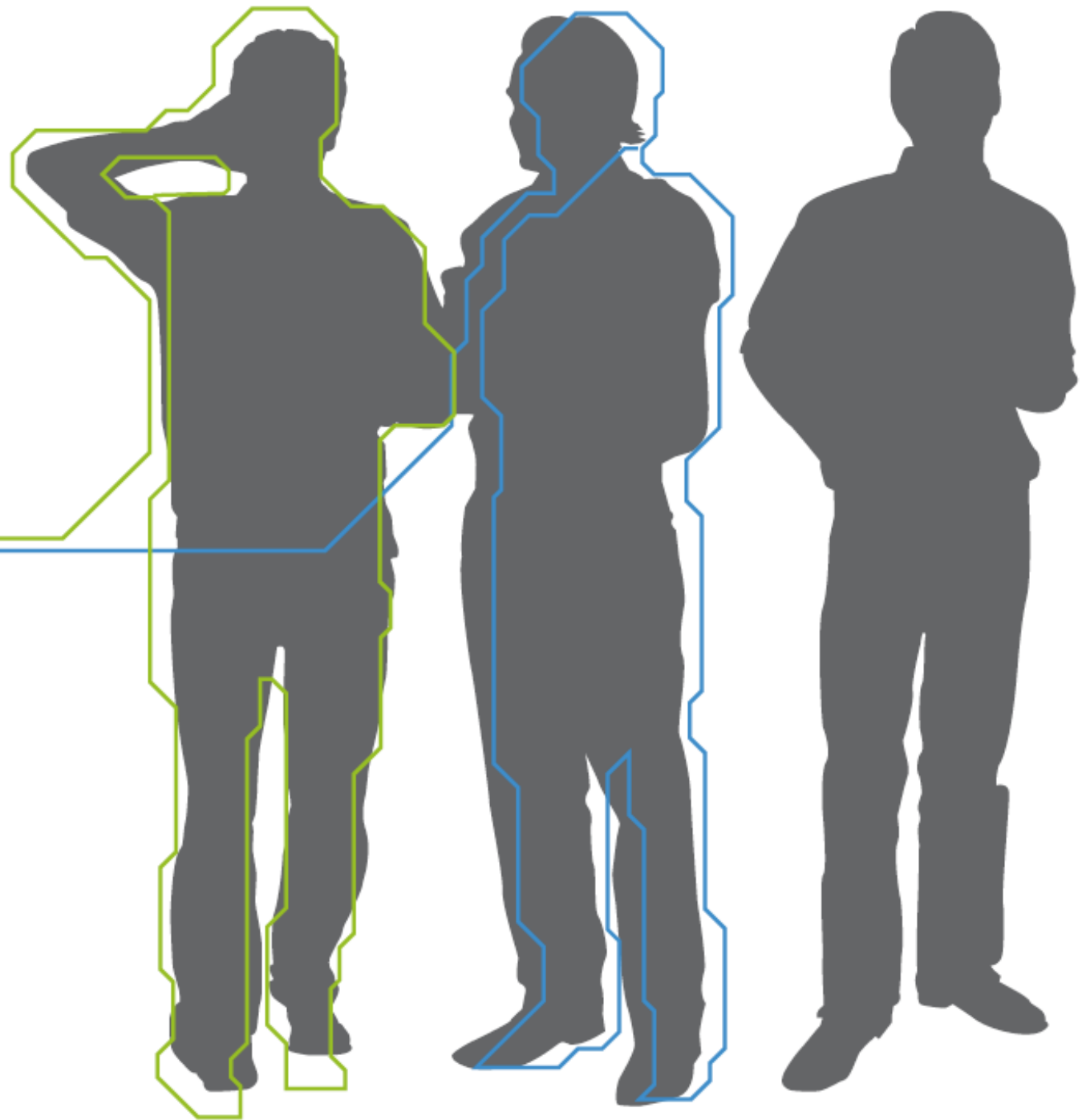
	Baukasten	Handbuch Werbung	Werbeaktionen	Bilddatenbank	Meine Dokumente	Meine Daten	Test
	Maßnahmen	Produkte	Zielgruppe	Agentur			<b>Logout</b>

Nr.	Vorschau	Beschreibung	Auswahl								
1		<p><b>Standard Visitenkarte mit Vorder- und Rückseite</b></p> <p>Auftragsstichtag: Montag 9:00 Uhr Lieferzeit: ca. 2 Wochen</p> <p><a href="#">Anleitung zum Personalisieren der Visitenkarten ...</a></p> <p>Lieferant: Drescher Format: 54 x 85 mm Farbe: 2-farbig (blau/schwarz) Individualisierung: Titel, Name, Adresse, IHK/BWW, Status, Agentur, Telefon, Mobil, E-Mail, Homepage, Vermittlungsangebot, Bürozeiten, Privatadresse</p> <p><a href="#">Um einen Überblick über Muster und Preise der Geschäftsdrucksachen zu erhalten, klicken Sie bitte hier ...</a></p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Mehr zum Thema...</p>  <p><b>Ihre Ansprechpartner:</b> <a href="#">Wer hilft mir...</a></p> <p><b>Preise im Überblick:</b> <a href="#">hier...</a></p> <p><b>Ihr perfektes Foto:</b> <a href="#">mehr...</a></p> <p><b>Scanservice für Ihre Unterschrift:</b> <a href="#">hier...</a></p> <p><b>Personenprofile anlegen:</b> <a href="#">hier...</a></p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <th colspan="2">Ihr Warenkorb</th> </tr> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <th style="width: 70%;">Produkt</th> <th style="width: 30%;">Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kein Artikel</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Warenwert</td> <td style="text-align: center;">0,00 €</td> </tr> </tbody> </table>	Ihr Warenkorb		Produkt	Anzahl	Kein Artikel	0	Warenwert	0,00 €
Ihr Warenkorb											
Produkt	Anzahl										
Kein Artikel	0										
Warenwert	0,00 €										
Visitenkarte Standard, Vorder- und Rückseite											
2		<p><b>Klappvisitenkarte mit Bild, Vorder- und Rückseite</b></p> <p>Auftragsstichtag: Montag 9:00 Uhr Lieferzeit: ca. 2 Wochen</p> <p><a href="#">Anleitung zum Personalisieren der Visitenkarten ...</a></p> <p>Lieferant: Drescher Format: 54 x 170 mm, 2-seitig Farbe: farbig Foto: Ihr eigenes Bild wird eingefügt Individualisierung: Titel, Name, Adresse, IHK/BWW, Status, Agentur, Telefon, Mobil, E-Mail, Homepage, Vermittlungsangebot, Bürozeiten, Privatadresse</p> <p><a href="#">Um einen Überblick über Muster und Preise der Geschäftsdrucksachen zu erhalten, klicken Sie bitte hier ...</a></p>									
Klappvisitenkarte mit Bild, Vorder- und Rückseite											

## STATUS QUO ALLIANZ ABV – 2011

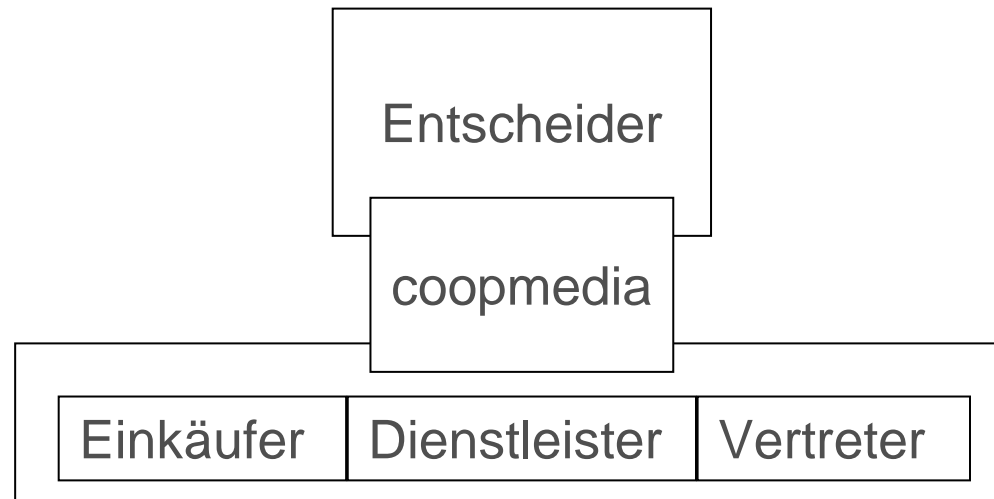
- Archivdaten wurden eingepflegt.
- Alle neuen Dokumente werden von Dienstleistern direkt eingestellt.
- Alle arbeiten mit dem System. Intern wie extern.
- Mehr als 80.000 Bilder.
- Mehr als 150.000 Dokumente.
- Ca. 11.000 Anwender nutzen das System konsequent.
- 60 Mio. Marketingeinkauf/Drucksachen Abwicklung

## Der Mensch als Herausforderung



## MODERNE MARKETING PRODUKTION

### IN DER PRAXIS – Der Mensch als Herausforderung



- Steter Spagat zwischen guten Ideen und Usability.

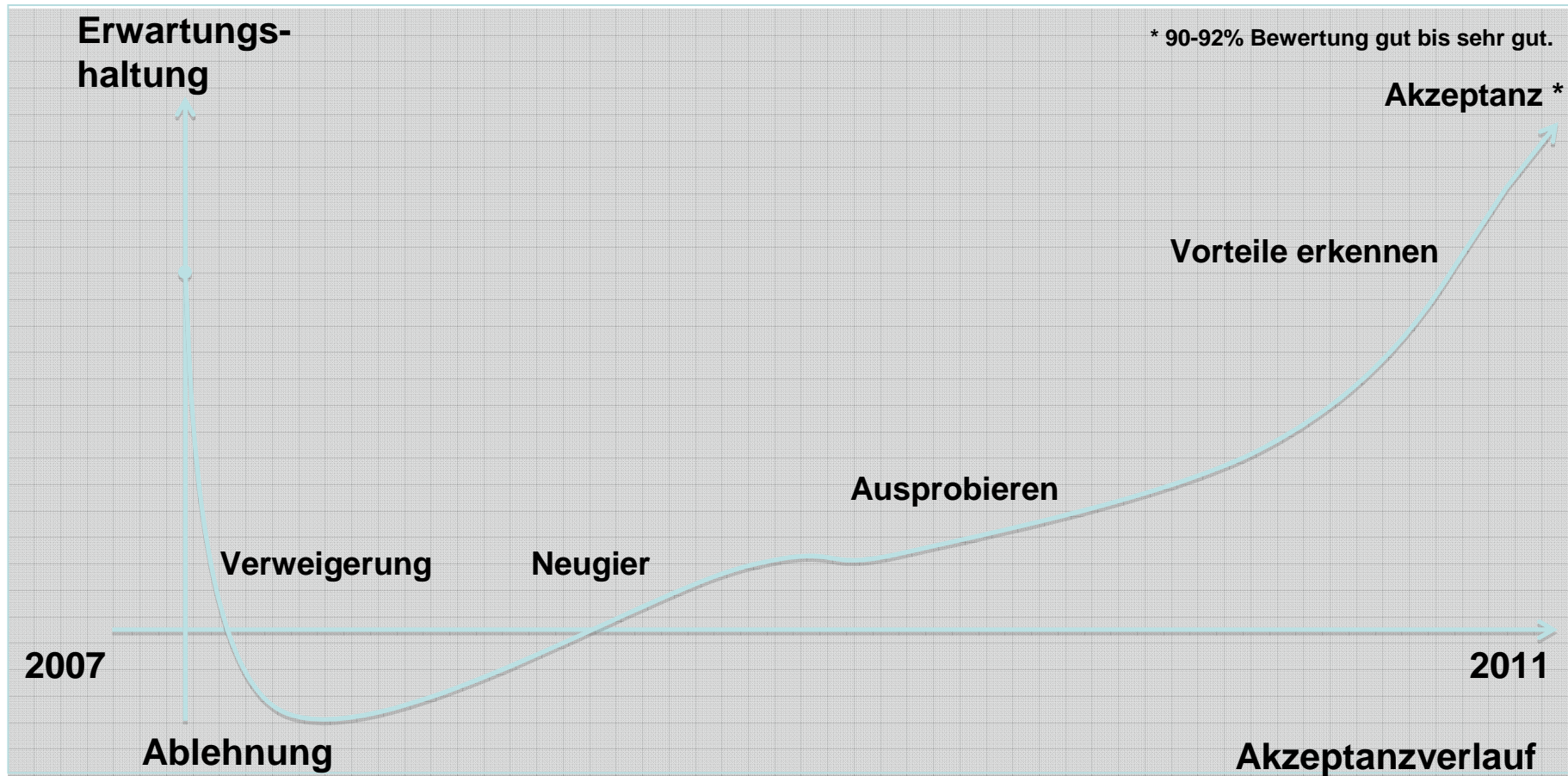
## MODERNE MARKETING PRODUKTION

### IN DER PRAXIS – Der Mensch als Herausforderung

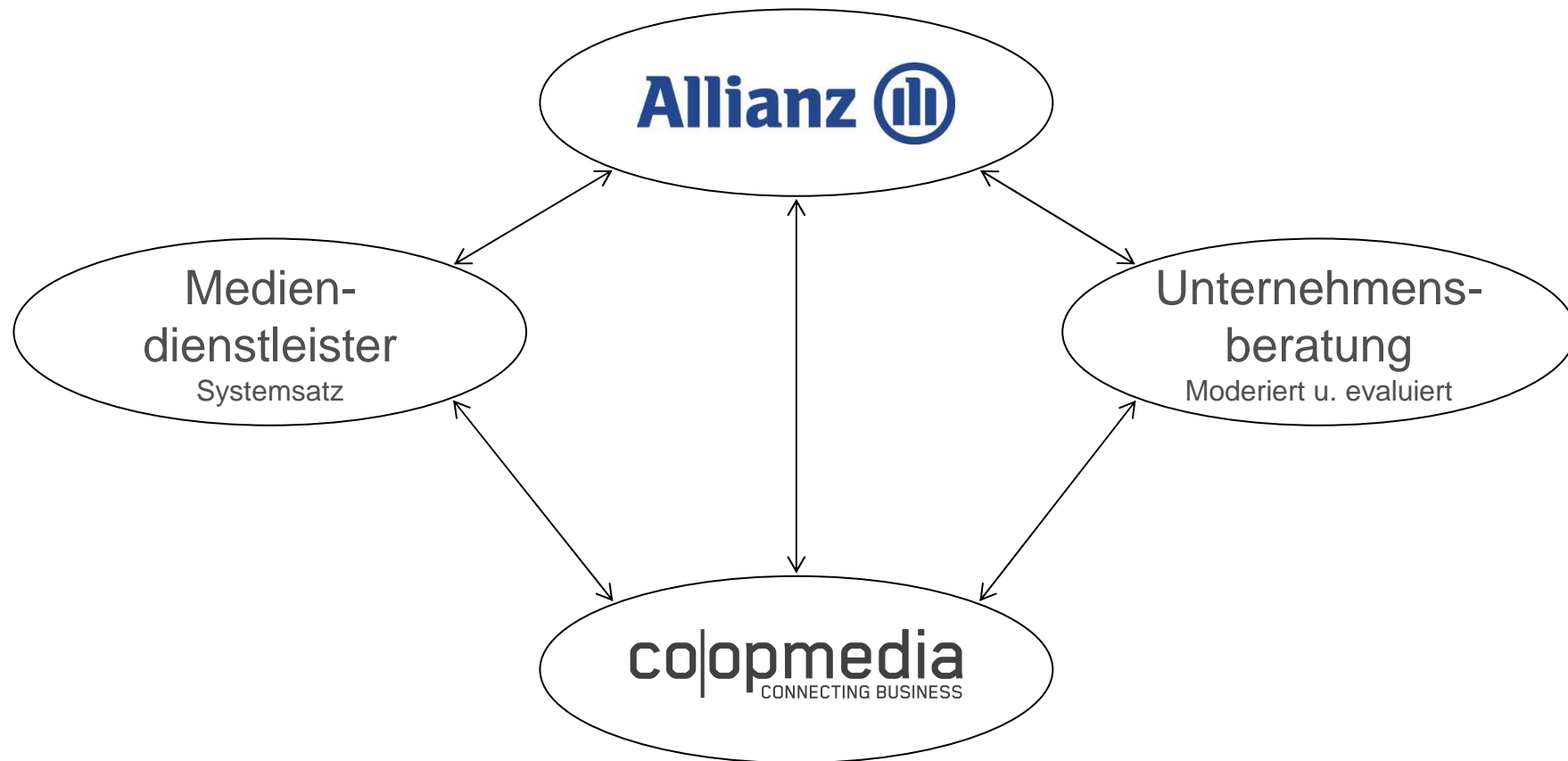
#### Change Management

- Überwinden von internen und externen Widerständen.
- Mediendienstleister und Agenturen müssen ultimativ ins System arbeiten und sich an Prozesse und Regeln halten.
- Alle Benutzer müssen Anwendungsregeln folgen, und dürfen nicht am System vorbei arbeiten.
- Entscheiden ist das eine, Umsetzen das andere.

# MODERNE MARKETING PRODUKTION IN DER PRAXIS – Der Mensch als Herausforderung



# MODERNE MARKETING PRODUKTION IN DER PRAXIS – Unabhängige Beratung



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

